商品保証について

お得意様へのお願い

当社では、お施主様に商品を安全に正しくご使用いただくためのお願い事項やお手入れ方法に加え、商品保証などの重要な内容を記載した取扱説明書を用意しております。必ずお施主様に手渡していただきますようお願いいたします。なお、取扱説明書の“商品保証について”には次のような内容で掲載しておりますので、ご理解のほどお願いいたします。

商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下“不具合”といいます）が発生した場合には、まず、お取扱いの建築会社様、工務店様または販売店様に修理をご依頼ください。

■ 対象商品

□一般住宅用建材商品

■ 保証期間

建築会社様よりの引き渡し日（注 1、注 2）から 2 年間（電装部品については 1 年間）。ただし、商品からの雨水浸入については 10 年間。

（注 1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

（注 2）分譲住宅（建売住宅）の場合は、建築主様への引き渡し日とします。

■ 保証内容

取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて室内に雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。

■ 免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。

①当社の手配によらない第三者の加工、組立、施工、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良による変色、腐食など）

②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合

③建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合

④商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）、経年劣化（樹脂部品の変質、変色など）またはこれらに伴うさび、かびまたはその他の不具合

⑤商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着しておきる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）

⑥商品または部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）

⑦天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、津波、噴火など）による不具合、またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合

⑧実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合

⑨犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合・キクイムシなどによる虫害

⑩引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合

⑪お客様自身の組立、取付、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合

⑫本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合

⑬犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

＊保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

＊本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、当社お客様相談室にお問い合せください。

＊この商品保証は日本国内においてのみ適用されるものとし日本国外に納品される商品については、適用しないものとします。

複層ガラスの商品保証について

2010年11月改定

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において商品保証を行うことをお約束するものです。保証期間中に保証性能項目に関する不具合が発生した場合には、まず、お取扱いの建築会社様、工務店様、販売店様、または当社お客様相談室にご相談ください。

■ 複層ガラスの商品保証内容

※1999年4月以降に製造された当社製複層ガラスが対象となります。

商品名	保証性能項目	保証期間（製造後）	免責事項（保証期間内でも、次のような場合には有料となります）
Low-E複層ガラス 複層ガラス 格子入複層ガラス	複層ガラスの内部結露（ガラスとガラスの間の空気層内部での結露）が発生しないこと	10年	・複層ガラスを構成する板ガラスに亀裂または破損が生じている場合 ・海抜1,000m以上での使用に関して、事前に打ち合せがなされていなかった場合 ・垂直以外でのご使用の場合 ・高温または多湿の環境下の使用に関して、事前に打ち合せがなされていなかった場合 ・複層ガラスに当社のマークが打刻されていない場合※
格子入複層ガラス	格子の変色が目立たないこと	2年	

※商品に打刻されたマークにより、当社製品であること、及び製造年月等を確認致します。

■ 熱処理ガラスの商品保証内容

※1999年4月以降に製造された当社製複層ガラスが対象となります。

商品名	保証性能項目	保証期間（製造後）	免責事項（保証期間内でも、次のような場合には有料となります）
強化ガラス	自然破損しないこと※1	10年	・ガラス表面に付いたキズが成長して破損した場合 ・特に強い外力の衝撃が加わった場合 ・破損したガラス片を回収、調査した結果、破損原因となる不純物が検出されなかった場合 ・ガラスに当社のマークが打刻されていない場合※

※商品に打刻されたマークにより、当社製品であること、及び製造年月等を確認致します。
※1）“自然破損”とは“ガラス中に存在する不純物による、外から力が加わっていない状態での不意の破損”を指します。
現在の技術では自然破損を無くすことができないことをご理解ください。

■ 複層ガラス商品共通の免責事項

保証期間内でも次のような場合には有料となります。

①当社標準施工法および取扱い上、設計上、施工上、使用上、メンテナンス上の注意事項が守られなかったことに起因する不具合
②使用上の誤りおよび不当な改造や修理など、人為的原因に起因する不具合
（ガラス表面にフィルムやポスター等を貼ることや、塗料を塗ることなどを含みます）
③火災、地震、風水害、その他天変地異に起因する不具合
④事前のお打ち合せで商品保証の対象外であることをご了承頂いている場合
⑤実用化された技術では予測困難な現象に起因する不具合
⑥熱割れ、自爆などのガラスの破損

■ 保証内容

保証性能項目に関する不具合が発生した場合には、免責事項に該当する場合を除き、代替品（不具合が生じた当社製複層ガラスが仕様変更・販売終了している場合には同等品種または近似品種）を無料支給致します。（交換費用、及び不具合による２次的災害の費用は保証の対象外とさせて頂きます。）

＊本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、当社お客様相談室にお問い合せください。
＊この商品保証は日本国内においてのみ適用されるものとし日本国外に納品される商品については、適用しないものとします。